

Tencent 腾讯 | CSIG  
云与智慧产业事业群

# 数智引领，腾讯助力能源和资源行业转型升级

2024年6月22日



# 目录

01 | 腾讯公司介绍

02 | 腾讯云智慧工业/能源服务能力全景

## 我们与客户需求 同频共振

以工程师精神锻造好用易用的产品，服务千行百业的客户

## 我们与社会发展 同向而行

以社会需要和国家关切为己任，以数字技术助力实体经济高质量发展

## 我们与生态伙伴 共创共赢

坚定开放连接，携手伙伴共建生态，以技术共创成就商业共赢

1999-2010

跟随腾讯系产品的高速发展，积累了丰富的云经验

腾讯云初具雏形

2013

腾讯云正式

面向全社会开放

2015

**“互联网+”解决方案发布腾讯云北美数据中心落地，为全球客户提供云服务**

2017

通过全球最严金融数据安全认证，率先开放PCI DSS咨询和认证服务

首度入选 Gartner 《2017年全球公有云存储服务商魔力象限》

2019

腾讯全网服务器总数量突破100万台，带宽峰值突破100T

2021

腾讯发布自主研发的分布式云操作系统“遨驰”。实现行业首家全域治理，并实现单集群支持10万级服务器、100万级容器，其管理CPU核数达到100000000+

2010

腾讯开放平台接入首批应用

腾讯云正式对外提供云服务

2014

获工信部首批“可信云服务认证”

移动解决方案获“2013-2014 年移动应用云”大奖

2016

腾讯云宣布出海计划，与全球合作伙伴共建生态

成为国内首批通过ISO 22301国际认证现场审核的云服务商

2018

腾讯云宣布出海计划，与全球合作伙伴共建生态

成为国内首批通过ISO 22301国际认证现场审核的云服务商

2020

新冠疫情期间，腾讯云助力一百多个中央部委及地方政府部门上线疫情服务相关小程序，在科技抗疫中发挥重要作用

2023年全年 总收入**6090**亿元 增长**10%** 净利润**1576**亿元 增长**36%**

金融科技及企业服务业务  
同比增长15%至**2038**亿元

腾讯**混元大模型**发布  
并以MaaS为合作伙伴提供模型库

微信月活用户数**13.43**亿  
微信生态衍生就业机会4618万个

研发投入**641**亿  
2018以来累计研发投入超2696亿



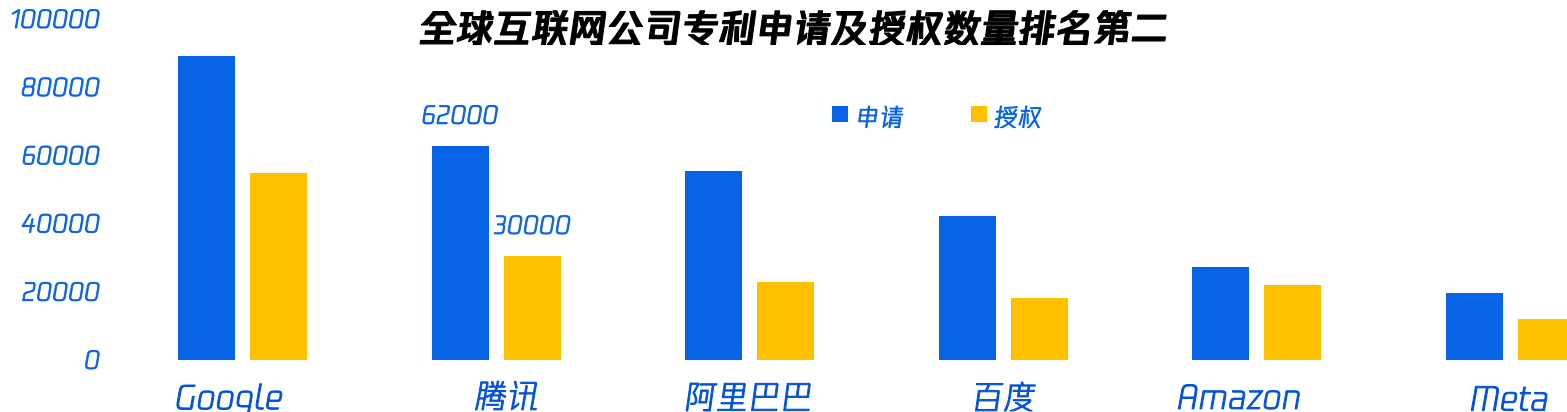
腾讯核心自研技术累计  
开源超过**170**个项目

腾讯在全球主要国家和地区专  
利申请公开总数超过**7.5**万件

专利授权数量超过**3.7**万件，  
其中，发明专利占比超过**90%**

**500**亿元启动  
“可持续社会价值创新”战略

**500**亿元启动  
“共同富裕专项计划”



截至2022年12月，腾讯在全球主要国家和地区专利申请公开总数超过6.2万件  
 专利授权数量超过3万件。

- 专利数:**
- 2018年开始深耕产业互联网后，曲线更加陡峭
  - 之后3年，专利授权量年增长率超过45%
- 研发投入:**
- 2016年，首次突破百亿，涨至118.5亿元
  - 2023年，上半年研发投入超过300亿

## 国家省部级科技奖励

- 面向大规模数据的Angel机器学习平台关键技术及应用  
---中国电子学会科技进步奖一等奖
- 十亿级用户大规模弹性云网络  
---深圳市科技进步奖一等奖
- 全国产化环境下基于异构容器云的大规模复杂政务平台及应用  
---中国电子学会科技进步奖二等奖
- 云网一体效能提升与安全治理研究与应用  
---中国通信学会科学技术奖二等奖
- 云网一体资源调度迁移平台关键技术研究与应用  
---中国通信学会科学技术奖三等奖
- .....

## 国家级社会科技奖励

- 超写实高等级视景系统关键技术及应用  
---中国航空学会科技进步奖一等奖
- 群体行为时空计算关键技术及城市治理应用  
---地理信息科技进步奖一等奖
- 超低时延实景远控技术创新与应用  
---中国数博会领先科技成果奖
- 新一代城市轨道交通操作系统穗腾OS  
---中国数博会优秀科技成果
- 5G时间关键型通信使能远程操控  
---世界互联网大会领先科技成果奖
- .....

## 产品&解决方案行业成就

- 腾讯云数据库TDSQL  
---《IDC中国分布式关系型数据库2023年厂商评估》市场份额第一，收入同比增速第一，入选领导者象限；  
首批通过安全可靠测评、首家完成中国信通院向量产品测试  
---首家通过中国信通院“可信数字化服务”项目测评
- 腾讯电子签  
---连续四年入选国家级双跨平台，装备制造领域市场份额第一
- Wama 行业第一互联网平台  
• 云智能工业AI  
---3C行业市场份额、收入规模第一
- 计算机视觉应用  
---连续两年在《Gartner云AI开发这服务关键功能》“计算机视觉应用”获中国厂商最高分
- .....

## TEG

技术工程事业群

- 腾讯大数据
- 腾讯计费
- 腾讯问卷
- 腾讯乐享
- 腾讯智维
- 腾讯安全平台
- 腾讯数据中心
- Tencent AI Lab
- TENCENT ROBOTICS X

## WXG

微信事业群

- 微信
- 企业微信
- 微信支付
- QQ邮箱
- 微信读书
- 微信听书
- 秒剪
- 小程序
- 公众号
- 微信搜一搜
- 微信看一看
- 视频号

## IEG

互动娱乐事业群

- 腾讯游戏
- 腾讯电竞

## PCG

平台与内容事业群

- QQ
- QQ空间
- 腾讯文档
- 腾讯视频
- 腾讯微视
- 应用宝
- 腾讯体育
- 腾讯新闻
- 腾讯看点
- QQ浏览器
- 腾讯影业
- 企鹅影视
- 腾讯动漫
- 腾讯内容开放平台

## CSIG

云与智慧产业事业群

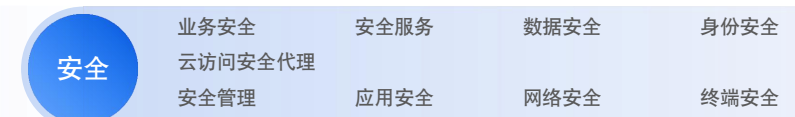
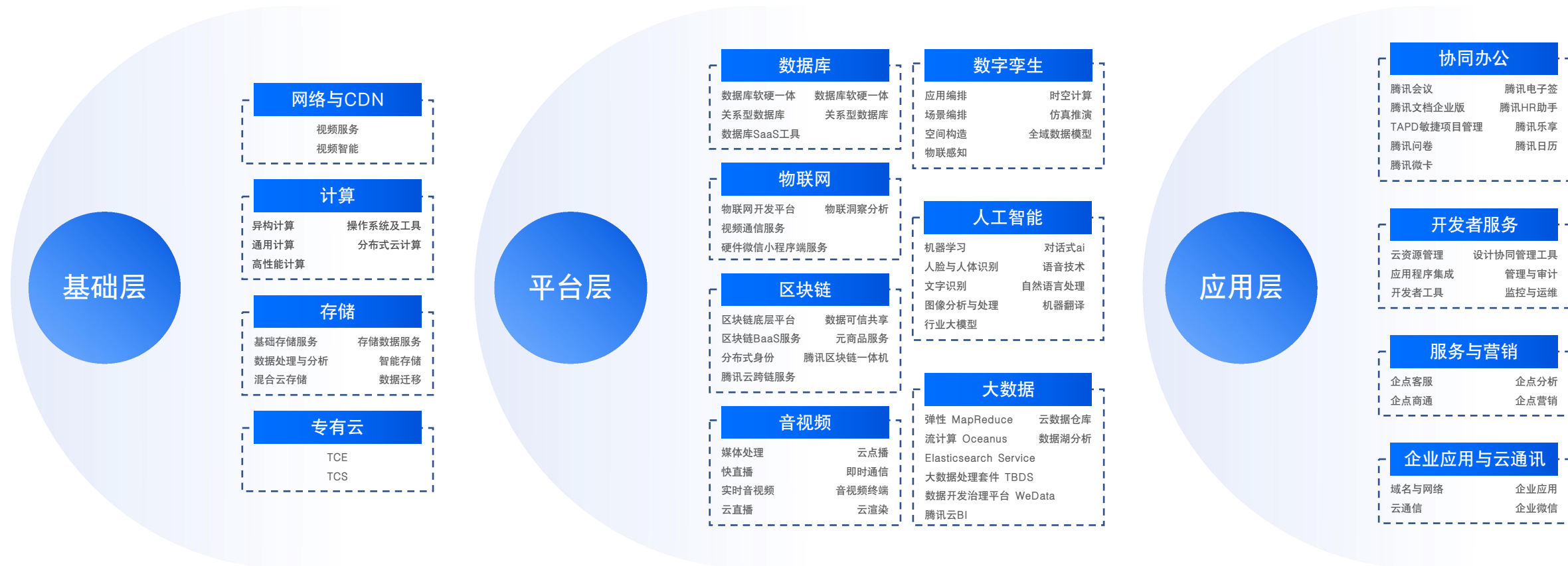
- 腾讯数字政务
- 腾讯智慧交通
- 腾讯智慧出行
- 腾讯智慧能源
- 腾讯智慧工业
- 腾讯教育
- 腾讯文旅
- 腾讯智能制造WeMake
- 腾讯云产品线
  - 腾讯云音视频
  - 腾讯云智能
  - 腾讯云数据库
  - 腾讯云大数据
  - 腾讯云区块链
  - 腾讯云应用连接器
- 腾讯安全
- 腾讯会议
- 腾讯企点

## CDG

企业发展事业群

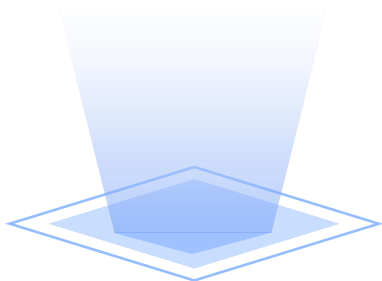
- 腾讯广告
- 腾讯金融科技
- 腾讯投资
- 青腾
- 腾讯公益
- 腾讯为村
- 腾讯SSV

# 以服务海量用户的长期经验为本，提供丰富完善的400+云产品



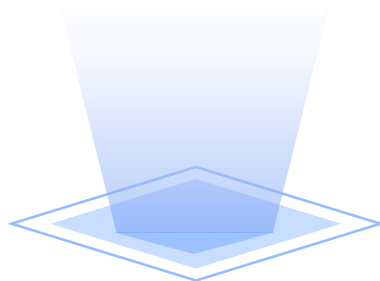
## 强大底座

服务器 宽带  
全球加速节点 可用区



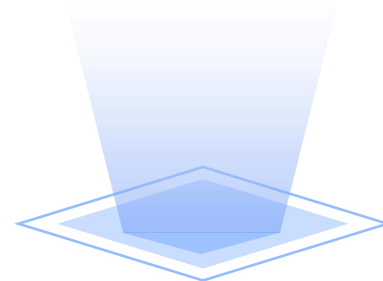
## 科技创新

人工智能 大数据  
音视频 安全



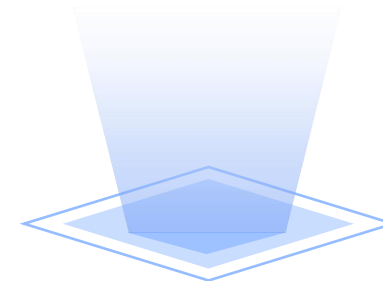
## 泛在连接

QQ 微信 微信支付  
公众号 小程序



## 行业深耕

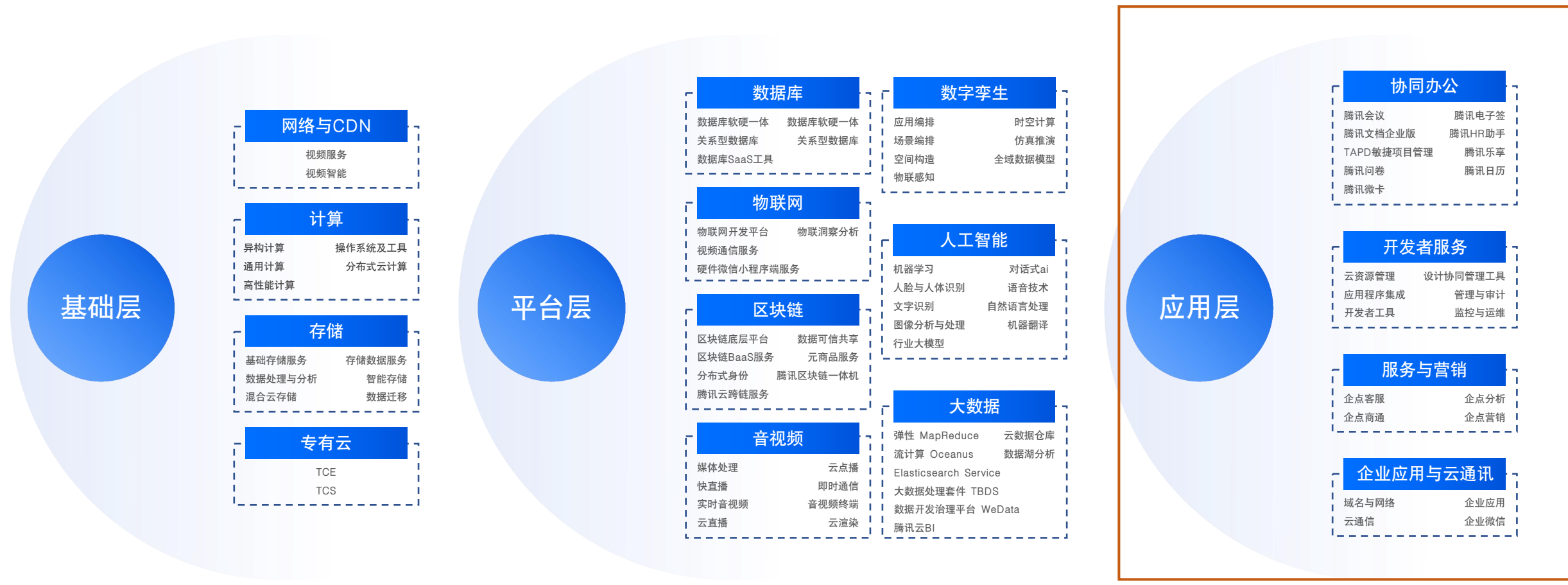
伙伴成长 服务共建  
产业开发 技术开放



# 目录

- 01 | 腾讯公司介绍
- 02 | 腾讯云智慧工业/能源服务能力全景  
协同 智能 科技

# 以服务海量用户的长期经验为本，提供丰富完善的400+云产品



云原生

容器

中间件

微服务

云开发

安全

业务安全

云访问安全代理

安全管理

安全服务

应用安全

数据安全

网络安全

身份安全

终端安全



## 统一建设、分级管理

集中建设部署，覆盖集团全员

分级管理：管人员、管权限、管内容、管应用



## 业务驱动、主次分明

待办、资讯聚合，端到端流程集成，提升效率

借用移动端优势，如人脸识别、基于地理信息打卡



## 架构统一、保密安全

采用统一技术架构，支持多环境部署，构建高安全、高性能、高可靠的应用环境。

过程资料保密，应用部署安全



## 互联共享，标准完备

标准规范体系：数据标准，应用接入规范、应用管理规范

消息互通、应用互联、组件共享

人



- 全集团能够精准的构建人员组织，实现“人找人”
- 完善沟通手段，单聊，群聊
- 人更好的访问系统，系统更好的服务人

业务



- 管理协同
- 运营协同
- 生产协同
- 业务快速实现

设备



- 无线投影
- 电子白板
- 无线打印
- 办公位
- 安全终端
- 会议室集成



统一移动门户  
PC/移动端



生态

- 上下游企业
- 合作伙伴
- 最终用户



知识

- 在线学习
- 多源信息搜索
- 个性化智能推送

# 基于腾讯效率工具的数字协同平台

基于企微、腾讯会议、腾讯文档、乐享等成熟产品，构建数字化协作平台，提高内部、用户、上下游、一线员工现场作业的工作与协同效率



连接集团内部  
协作沟通，统一门户

现场移动作业  
赋能一线员工效率提升

连接用户  
快速触达，增值服务

连接产业链  
与上下游在线沟通、业务协同

# 协同应用-电子一卡通

电子码和人脸识别是具备个人身份凭证识别的高安全技术产品，可实现让用户通过刷卡/刷码/刷脸的方式快速完成身份验证及消费支付，如：消费、门禁、签到等场景，让用户可以用人脸/手机实现一卡通、一脸通行、一码通行。

## 一卡通/一码通/一脸通/一掌通

同时支持多场景身份验证，如消费、门禁等  
支持跨区域、跨业务使用

## 高安全

动态加密保证金融级别安全

## 极速开

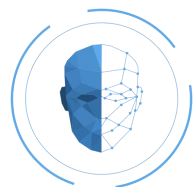
极速验证让高人流不拥挤

## 双离线

兼容复杂网络环境



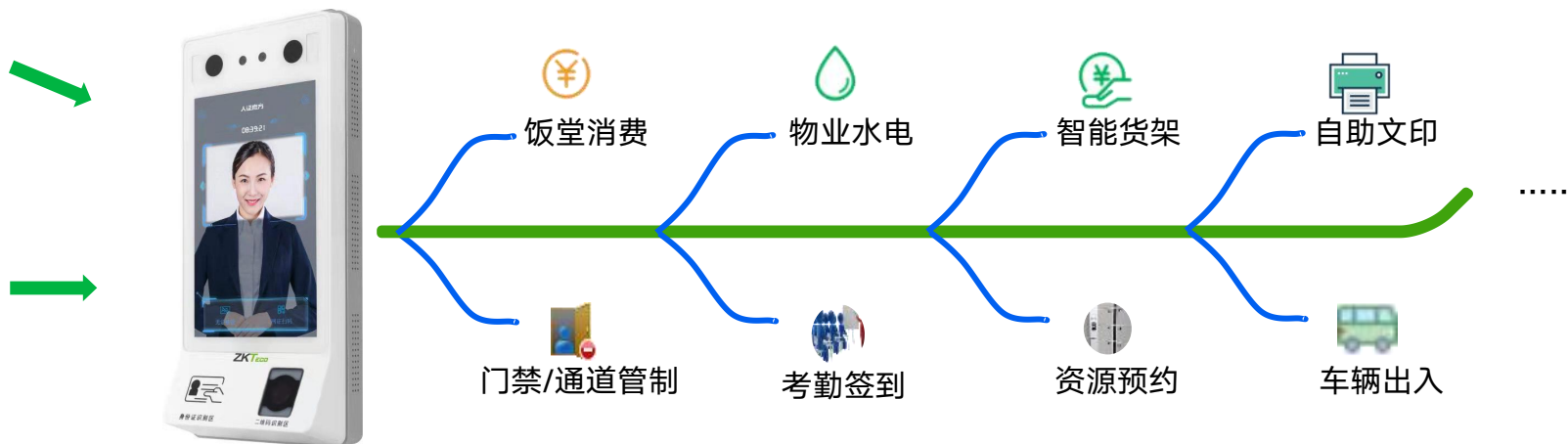
电子员工码



人脸识别/掌纹



实体卡



储物柜

自助打印机

员工考勤

智能货柜

班车通行

门禁通道

## 覆盖合同全生命周期的电子签解决方案



腾讯乐享起源于腾讯内部社区，集企业培训、文化建设和知识管理场景于一体

核心场景	培训学习	企业文化	知识管理			
应用玩法	项目制培训 祝福关怀	OMO培训 积分福利	考试认证 企业知识库	直播教学 资讯门户	互动论坛 问答专区	文化活动 调研评选



陪伴企业与人才共同成长

注册企业数  
**30万+**

授权用户数  
**1亿**

**100+**  
细分行业使用

## 社交化的产品理念

一站式企业社区，重视员工参与

## 灵活强大的开放性

自定义组件与界面、开放账号接入、多终端登录

## 安全有保障

腾讯15年内部实践，安全稳定，服务体系完善



企业微信服务超1000万企业，超1.8亿人；连接微信用户超5亿。

98家央企中的62家用企业微信，其中23家私有化部署。

腾讯会议已助力用户减碳超过1500万吨，相当于2.29亿私家车停驶14天。——《在线会议助力碳减排量化研究报告》生态环境部、中华环保联合会



企微用户超1.8亿

企微服务微信用户超5亿

腾讯会议年开会40亿次

腾讯文档月活2亿

# 以服务海量用户的长期经验为本，提供丰富完善的400+云产品





## 腾讯 全面拥抱大模型

业务名称	业务场景	业务名称	业务场景
混元助手	对话聊天, 灵感获取	腾讯云	平台内容/文档翻译纠错
<b>腾讯文档</b>	<b>内容创作、润色、改写; 表格公式生成、数据分析</b>	腾讯视频	剧本审阅
<b>腾讯会议</b>	<b>AI小助手: 会议纪要、总结、待办及问答</b>	腾讯新闻	内容制作、识别、审核
腾讯广告	商业内容理解, 广告推荐, 特征挖掘, 文生图	QQ	聊天助手内容改写润色
搜一搜	内容理解、排序策略优化	腾讯地图	智能化服务
信安	内容安全审核	微信支付	智能问答助手
工蜂Copilot	代码补全&生成、软件开发智能辅助	帮小忙	文档理解、问答
企业微信	邮件创作、改写、润色	腾讯公益	公益项目合理性评估
<b>腾讯客服</b>	<b>智能客服问答</b>	<b>腾讯乐享</b>	<b>AIGC场景探索</b>
腾讯游戏	游戏NPC智能对话、剧情设计	订阅号	文章创作、润色
FiT金融	金融安全审核	成长守护	智能接入助手



参数规模**超千亿**

预训练语料**超2  
万亿token**

强大的中文  
创作能力

可靠的任务  
执行能力

复杂语境的  
逻辑推理能力



## 企业知识管理

- 企业知识平台
- 移动知识百科
- 政策智能解答
- 对话式BI
- 智能合同审核
- ...

## 智能办公协同

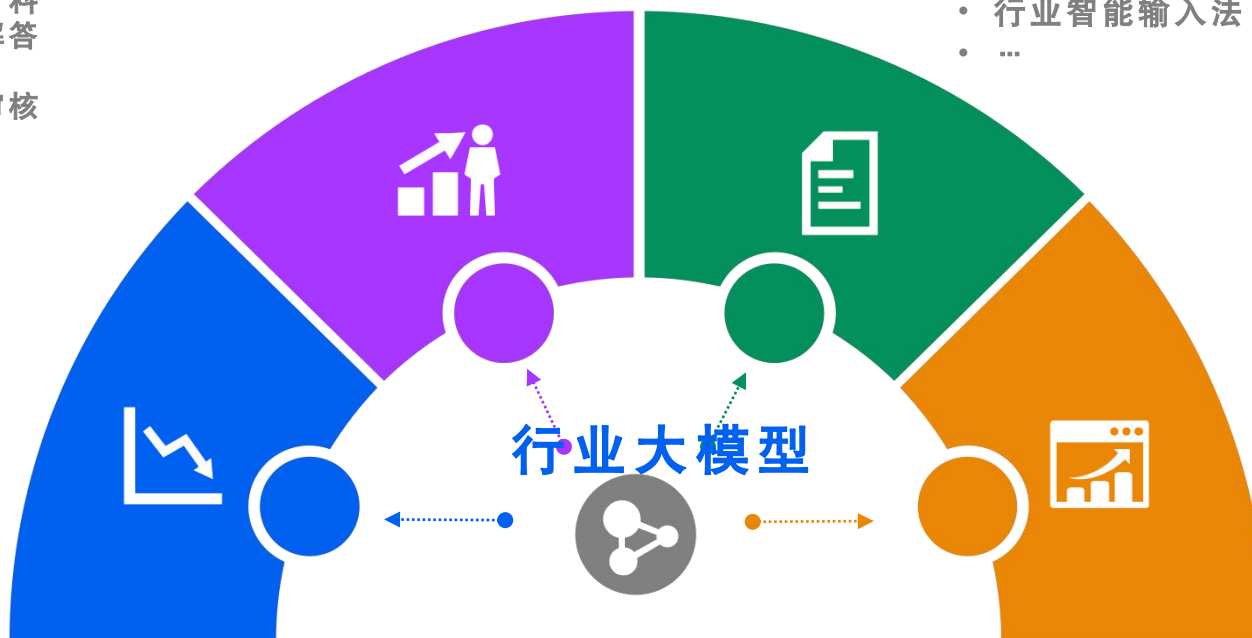
- 会议AI智能助手
- 员工办公写作助手
- 行业智能输入法
- ...

## 营销服务

- 营业厅数智人
- 大模型智能客服
- 智能客服坐席辅助
- ...

## 生产

- 巡检APP智能语音录入
- 设备运检知识问答
- 无人机巡检CV大模型
- 基于智能体的设备故障应急处置预案自动生成
- ...



## AI开发&安全

- 智能代码助手
- 安全运营助手
- ...

## 复杂类型知识导入



## 知识校验高亮回溯



## 反馈增强调优效果

针对复杂企业文档提升切分和阅读理解效果  
通过向量数据库帮助LLM解决私域数据空间限制

快速、自动生成问答对，答案支持图文/图表混排；  
支持原文片段高亮回溯，大幅提升运营效率

### 1、图文混排文档



### 2、结构化表格



### 3、分章节文档



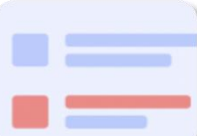
### 4、多列排版



### 5、官网帮助中心



### 6、接口文档



日常费用报销管理办法.docx

职级/类型	额度
1类地区住宿	总额及以上 800元/天
1类地区住宿	总额以下 500元/天，二人同住800元/天/间
2类地区住宿	总额及以上 500元/天
2类地区住宿	总额以下 350元/天，二人同住500元/天/间
城际交通费	业务需求时按价格最佳性价比，部门预算控制，无特殊事宜差旅费不予追加
市内交通费	实报实销（注明出发地和用途）包括：1、往返机场火车站；2、出差地业务出行
市内交通费	120元/天
差旅补助	差旅途中有招待 当天补助扣除50%
差旅补助	其他 实报实销（注明用途）

问答校验 1/18

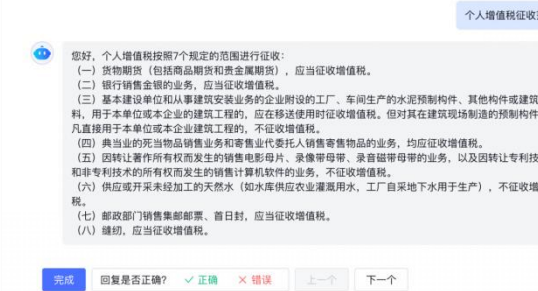
问题：1类地区总监级别差旅额度是多少？

答案：1类地区住宿额度是800元/天。

### 拒答

### 答案修正

### 参考片段修正



个人增值税征收范围

您好，个人增值税按照7个规定的范围进行征收：  
(一) 货物期货（包括商品期货和贵金属期货），应当征收增值税。  
(二) 银行销售金银的业务，应当征收增值税。  
(三) 基本建设单位和从事建筑安装业务的企业附设的工厂、车间生产的水泥预制构件、其他构件或建筑材料，用于本单位或本企业的建筑工程的，应在移送使用时征收增值税。但对其在建筑现场制造的预制构件，凡直接用于本单位或本企业的建筑工程的，不征收增值税。  
(四) 典当业的死当物品销售业务和寄售业代委托人销售寄售物品的业务，均应征收增值税。  
(五) 因转让著作所有权而发生的销售电影母片、录音带母带、录像带母带的业务，以及因转让专利技术和非专利技术的所有权而发生的销售计算机软件的业务，不征收增值税。  
(六) 供应或开采未经加工的天然水（如水库供应农业灌溉用水，工厂自采地下水用于生产），不征收增值税。  
(七) 邮政部门销售集邮邮票、首日封，应当征收增值税。  
(八) 缝纫，应当征收增值税。

### 重复问题校验



选择要保留的问答

问题：什么业务属于增值税的征税范围？

答案：增值税的征税范围包括销售货物、提供加工、修理修配劳务、销售服务、无形资产、不动产以及进口货物。

电脑/移动端进入体验环境乐享 ([tiyan.lexiangla.com](http://tiyan.lexiangla.com))，无需登录即可快速体验。

# 数据解读：大模型解读数据结论，定时推送日报/周报

## 大模型智能总结图卡/看板分析相关结论，降低数据报表理解门槛

1



### 02 查看结论&详情

#### 上海鹤如路店昨日业绩

- 2023年10月10日到2023年10月12日期间，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单金额为25843.77。可以从支付时段、门店名称、广告系列来源、省份、区域负责人、大区负责人等维度来对上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单金额进行深入分析。
- 在2023年10月10日至2023年10月12日期间，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员交易金额占比达到1。根据指标拆解，推测上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员交易金额占比可能由会员交易金额、订单金额等影响。
- 2023年10月10日至2023年10月12日期间，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单量达到136。可以从支付时段、门店名称、省份、区域负责人、广告系列来源、大区负责人等维度来进一步分析。
- 2023年10月10日到2023年10月12日，会员的上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的客单价在2023年10月10日到2023年10月11日期间呈下降趋势，下降幅度25.01%。在2023年10月11日到2023年10月12日期间呈上升趋势，上升幅度25.17%。其中，2023-10-10值最大，为173.1，2023-10-11的值最小，为129.81，单日平均值为155.13。可以从支付时段、门店名称、省份、区域负责人、广告系列来源、大区负责人等维度来对上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的客单价进行深入分析。
- 2023年10月1日到2023年10月13日期间，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的订单金额的均值为8756.62。可以从支付时段、门店名称、省份、区域负责人、广告系列来源、大区负责人等维度来对上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的订单金额进行深入分析。
- 2023年10月1日到2023年10月13日，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单量的均值为48.62。可以从支付时段、门店名称、省份、区域负责人、广告系列来源、大区负责人等维度来对上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单量进行深入分析。
- 过去的60天，大区负责人名称是青且且门店性质是直营的不同门店名称中，会员订单金额排名靠前的有上海市青浦区白鹤镇鹤如路店、上海市青浦区世纪联华公园路店。可以从广告系列来源、是否使用优惠券、是否使用优惠券、是否使用积分、uin、业务账号等维度来对会员订单金额进行深入分析。

生成时间：2023-12-01 15:31

详情 生成报告 前往看板

2

### 自动报告生成

#### 上海鹤如路店昨日业绩

- 2023年10月10日到2023年10月12日期间，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单金额为25843.77。可以从支付时段、门店名称、广告系列来源、省份、区域负责人、大区负责人等维度来对上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单金额进行深入分析。
- 在2023年10月10日至2023年10月12日期间，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员交易金额占比达到1。根据指标拆解，推测上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员交易金额占比可能由会员交易金额、订单金额等影响。
- 2023年10月10日至2023年10月12日期间，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单量达到136。可以从支付时段、门店名称、省份、区域负责人、广告系列来源、大区负责人等维度来进一步分析。
- 2023年10月10日到2023年10月12日，会员的上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的客单价在2023年10月10日到2023年10月11日期间呈下降趋势，下降幅度25.01%。在2023年10月11日到2023年10月12日期间呈上升趋势，上升幅度25.17%。其中，2023-10-10值最大，为173.1，2023-10-11的值最小，为129.81，单日平均值为155.13。可以从支付时段、门店名称、省份、区域负责人、广告系列来源、大区负责人等维度来对上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的客单价进行深入分析。
- 2023年10月1日到2023年10月13日期间，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的订单金额的均值为8756.62。可以从支付时段、门店名称、省份、区域负责人、广告系列来源、大区负责人等维度来对上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的订单金额进行深入分析。
- 2023年10月1日到2023年10月13日，上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单量的均值为48.62。可以从支付时段、门店名称、省份、区域负责人、广告系列来源、大区负责人等维度来对上海市青浦区白鹤镇鹤如路店的会员订单量进行深入分析。
- 过去的60天，大区负责人名称是青且且门店性质是直营的不同门店名称中，会员订单金额排名靠前的有上海市青浦区白鹤镇鹤如路店、上海市青浦区世纪联华公园路店。可以从广告系列来源、是否使用优惠券、是否使用优惠券、是否使用积分、uin、业务账号等维度来对会员订单金额进行深入分析。

生成时间：2023-12-01 15:31

详情 生成报告 前往看板

### 01 一键下载ppt报告



### 02 快速调整 解放生产力

3

### 定时任务推送

#### 配置定时任务 推送日报周报

AI助手为你提供看板/图卡结论自动提取服务，通过定时任务，你可以轻松获得数据日报/周报 [前往配置任务](#)

#### 新建定时任务

定时任务会按照你设定的执行时间，定时执行AI助手对看板进行AI解读。

任务名称 \* 上海鹤如路店业绩播报 10 / 50

任务对象 \* 上海市鹤如路店定点业绩播报

定时设置

任务时间 \* 每天 每周

每天执行时间

周一 - 8点

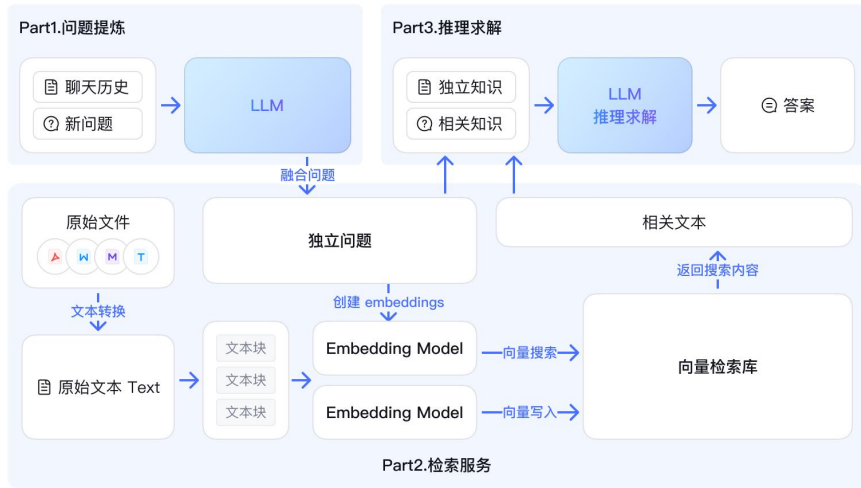
执行时长 \* 截止到 2024-01-31

通知对象 \* rubyliu x jieqiongwu x

保存 取消

# 营销客服大模型+数智人

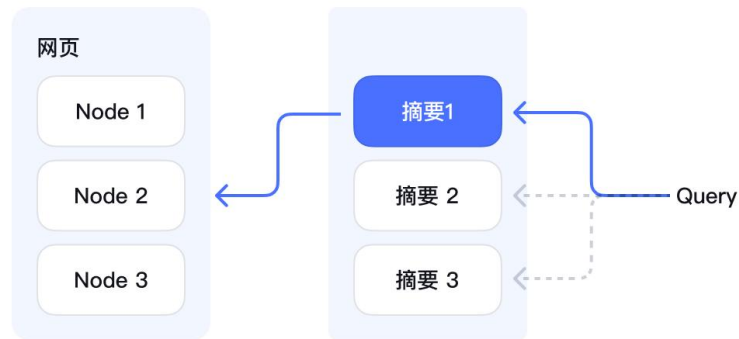
基于领域大模型，增强语言理解和问答生成，解决小助手的数据生产高、跨场景适配差的问题，提供精准高质量的智能对话服务，结合数智人，实现营业厅智能接待，友好引导等办电业务。



- 1、复杂口语化问题理解
- 2、多轮理解
- 3、文档学习总结
- 4、问题容错
- 5、富文本答复
- 6、主动澄清



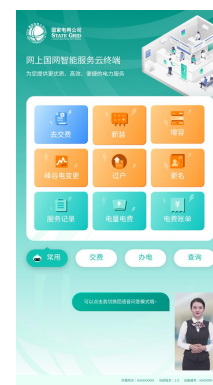
## 搜索引擎模式



## 营业厅数智人



## 数智人智能客服



## 营销、设备知识库+服务助手



视频20240621234439

横屏 竖屏

场景预览

生成视频

AI创作

视频

直播

知识库

PPT/PDF导入

文生、虚拟形象播报生成等多项 AI 技术，实现唇形语音同步和表情动作拟人等效果，广泛应用于虚拟形象播报和

场景7 00'44"

腾讯云大模型知识引擎是基于大语言模型的知识应用开发平台，提供知识问答、知识总结等应用模版及文档解析、向量检索、多轮改写等

场景8 00'18"

学院拥有北京和广州两个校区，广州校区（广州石油培训中心有限公司）成立于1981年，占地68亩，多年来坚持“强强联合、人才培

场景9 00'33"

## 腾讯云智能产品：大模型知识引擎

基于大语言模型的知识应用开发平台 | 提供知识问答、知识总结等应用模版及文档解析、向量检索、多轮改写等原子能力 | 助力企业低门槛开发知识应用推动大模型落地

产品优势	关键数据	核心能力
<b>知识库管理维护 业内第一</b> 不限量、多格式、全场景、覆盖企业多种化需求 1) 覆盖上内网中不同数据，支持 500MB 以上超大文档快速导入与智能提取 2) 支持敏感词识别策略，防止违规内容泄露，提升文档数据安全，落地内容、便捷管理 3) 支持计算策略与检索，满足企业多个场景化需求	<b>No.1</b> 支持复杂文档版面分析，元素排序，OCR 解析大模型 准确率提升 30%，效果全国第一	<b>长文档 4K</b> 在倍速播放中，支持长文档内容快速定位
<b>精准问答效果保障 业内领先</b> 本引擎提供多全场的切片、提问、生成、生成命中率保障 1) 基于语义理解与检索技术实现精准的问答 2) OCR 大模型解析技术精准提取内容 3) 多轮问答支持上下文理解、图片、表格的感知、理解及推理与答案生成 4) 行业知识库，具备更好行业知识库管理能力	<b>1st</b> 业内首个长文本切片大模型，文本进行多轮语义分析	<b>在倍速播放中，支持长文档内容快速定位</b>
<b>多模态交互 模式丰富</b> 1) 应用支持多种输入、输出格式，提升交互体验 2) 输入端支持文档、图片格式，输出端支持文字、图片、表格格式		<b>1. 模型开发</b> 共测试 29 个模型，准确率 (4+) (最高)
<b>使用门槛低</b> 开箱可用的应用模板和可复用的原子能力 API，两种便捷使用方式，面向不同开发能力 的产品及场景，分别提供低代码和代码化的产品形态配置		<b>2. 模型能力</b> 共测试 37 个模型，准确率 (4+) (最高)
<b>工具链完善</b> 支持自定义模型训练、模型部署、提示词自动生成、知识库管理维护，提供最小的必要 数据即可快速构建并部署应用效果，支持测试、调试、发布、在线部署的一站式流程		<b>智能字幕组件</b>

文本驱动 语音驱动

如何停顿

腾讯云大模型知识引擎是基于大语言模型的知识应用开发平台，提供知识问答、知识总结等应用模版及文档解析、向量检索、多轮改写等原子能力，助力企业低门槛开发知识应用推动大模型落地产业，焕新生产力

编辑

数字人  
背景  
组件  
脚本  
贴纸

# 基于大模型的合同审核

## 需求背景

某电网客户有**180+**合同模板，涉及合规审核规则**1000+**条，审核过程还需参考很多规定和标准，当前均采用人工方式进行审核，非常耗时。客户拟通过LLM技术对合同、立项报告、招标文件、可研报告等的关键信息对比和审查，辅助审计人员快速完成合同合规性的审查。

## 客户需求/痛点

- ※ 文档和合规审核规则种类繁多，且需参考很多规范文档，纯人工审核，效率低，易错，人工压力大
- ※ 审核标准不一，可能导致法律风险
- ※ 风控、法务、财务等多角色协同困难
- ※ 多轮审核反复比对耗时长

## 方案价值及建设效果

基于国内百亿级参数大语言预训练模型，搭建合规审核Agent，融合语言大模型、传统规则方法和RAG技术，在充分发挥大模型能力的同时保障结果的严谨性和效果。实现**多文档比对**、**批量文档审核**等功能。相比纯人工审核，实现**合规文档覆盖率100%**，**审核效率提升95%以上**，**律师、业务专家咨询量降低50%+**。



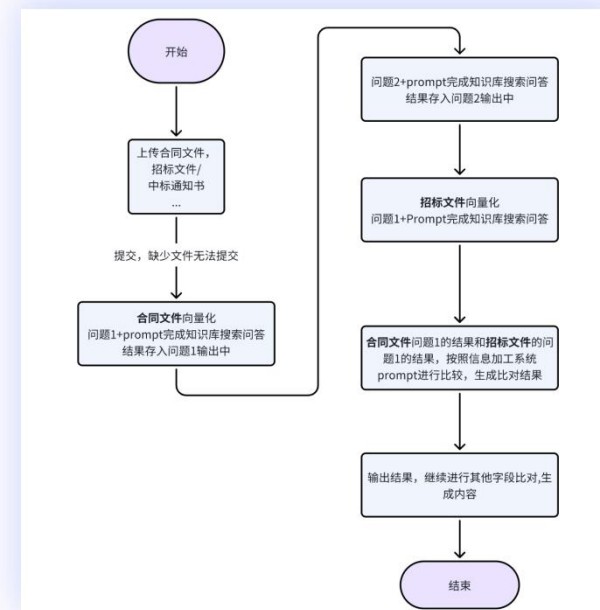
文档覆盖率 **100%**



审核效率 **95%**



专家咨询量 **50%**



# 自研数据库TDSQL在全球TPCC测试排行榜第一位



连续10余年运行无数据库原因重大故障；从未丢失、错乱任何订单



2021年3月，中标中央政府采购名录；人社部、工信部、国税总局、统计局核心系统选用

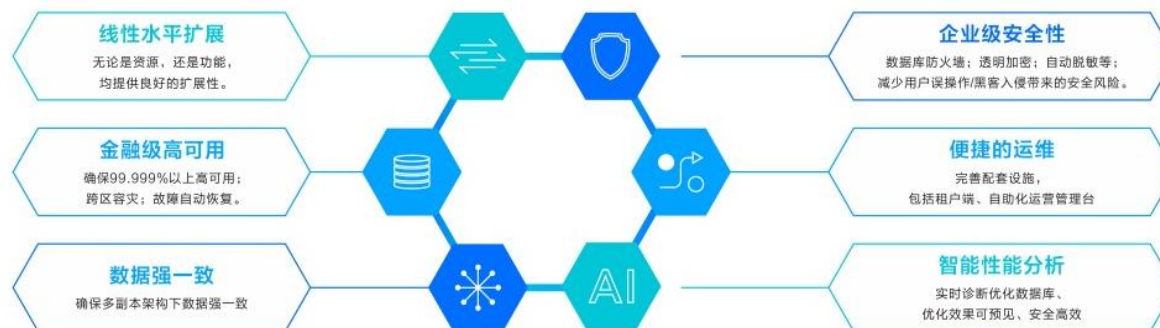


中国人民银行、中国银行、中国农业银行等多个分布式核心系统稳定运行

## 产品简介



## 技术特点



## 适配环境



## 应用案例



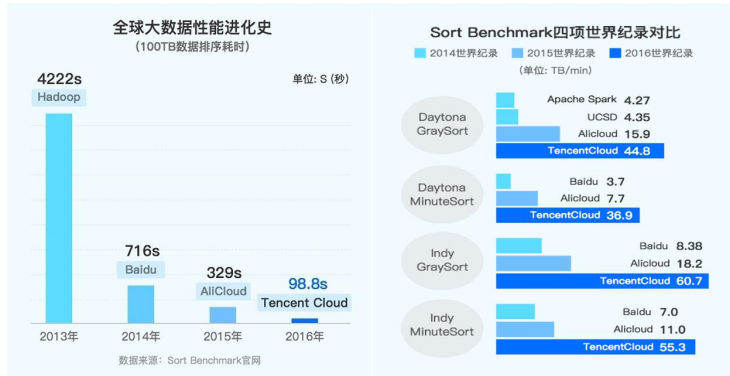
腾讯云在大数据领域技术储备丰厚。团队拥有强大的技术实力，并在开源社区有极大影响力，拥有10多名PMC，30多名Committer以及500多名Contributor；腾讯拥有专利数量国内第1/全球第2，其中大数据领域的专利超过150项。

## 大数据技术领先

- ✓ 打破Sort Benchmark 4项世界纪录
- ✓ 主导发布Hadoop 2.8.5、Spark 2.3.2、Inlong 1.1.0
- ✓ Flink、HBase、Hive、MXNet、Parquet、Iceberg、MySQL、MarinDB等产品/组件核心贡献成员
- ✓ 承载微信、QQ等内部海量业务数据，用户数超12亿，日增数据500TB，日计算任务1500万+

## 参与业内标准和数据生态建设

- ✓ 参与国际ITU数据中台体系标准的建设
- ✓ 参与国家、行业、团体相关标准超过30项
- ✓ 国产数据库列入科技部国家重点研发计划
- ✓ 参与《数据资产管理白皮书3.0/4.0/5.0版》
- ✓ 参与《大数据标准化白皮书〔2020版〕》



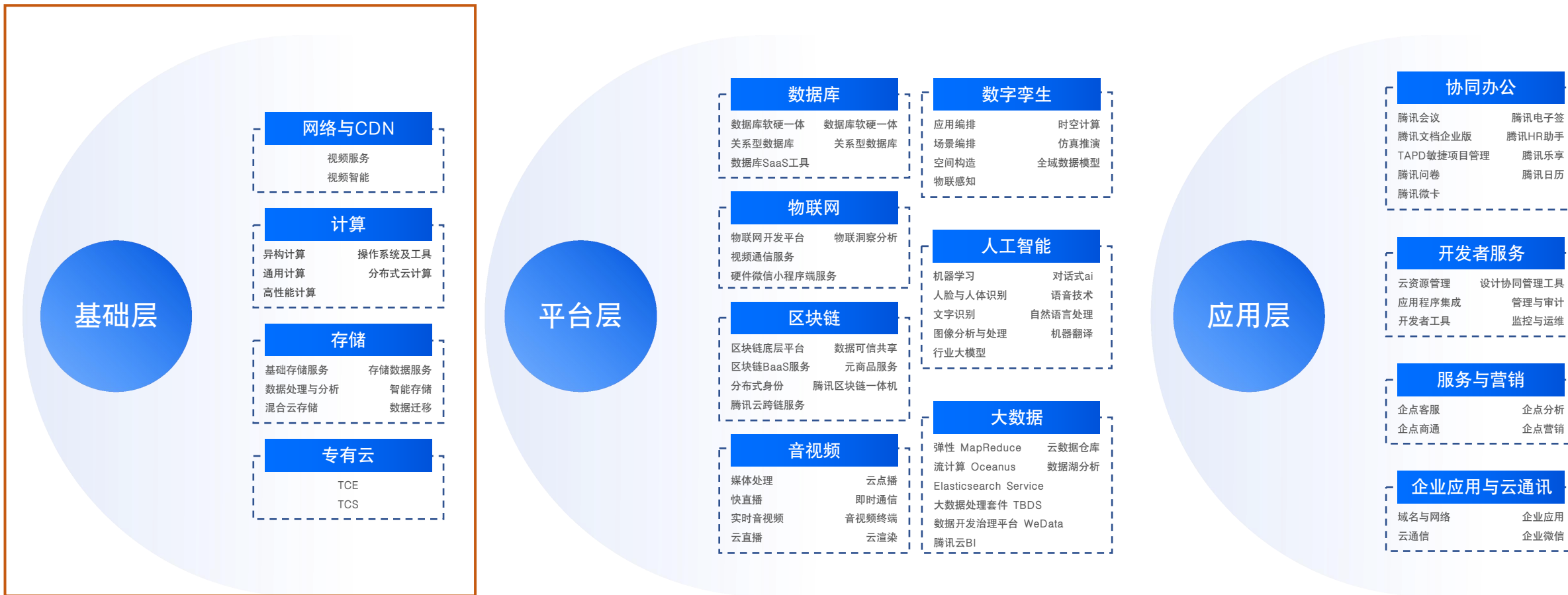
申请号	专利名称
2020110183127	大数据应用开发方法、装置、计算机设备和存储介质
2018107927454	一种基于大数据的信息提示方法、装置、终端设备和介质
2018102245853	一种大数据处理方法、装置和存储介质
201810301167X	基于大数据的特征处理方法、装置和计算机设备
2018103106006	大数据计算方法、系统和计算机设备
201710124437X	一种大数据处理的方法及设备
2016109032524	大数据离线计算中的源数据采集方法和系统
2016108227192	一种大数据分析作业系统及任务提交方法
2016108214084	一种大数据离线计算数据质量校验方法和装置
2014103020219	大数据一致性对比方法和系统
2010102219316	一种数据处理方法和系统

部分展示

#	类型	适配认证厂商	认证内容
1	服务器	中科可控信息产业有限公司	中科可控服务器 (海光处理器)
2	服务器	曙光信息产业 (北京) 有限公司	曙光天阔服务器
3	服务器	华为技术有限公司	Taishan200系列服务器 (鲲鹏920)
3	服务器	华为技术有限公司	鲲鹏920 (Taishan200服务器)
4	CPU	上海华诚金锐信息技术有限公司	申威服务器 (alpha)
5	CPU	天津飞腾信息技术有限公司	飞腾处理器 (arm)-FT-1500A/16
5	CPU	天津飞腾信息技术有限公司	飞腾处理器 (FT-1500A/4、FT-1500A/16、FT-2000/4、FT-2000+/64和飞腾腾云 S2500)
6	CPU	上海兆芯集成电路有限公司	兆芯系列处理器 (X86)
7	操作系统	中标软件有限公司	中标麒麟操作系统 (ARM架构)
7	操作系统	中标软件有限公司	中标麒麟操作系统 (海光版X86架构)
8	操作系统	麒麟软件有限公司	银河麒麟V10操作系统 (申威版)
8	操作系统	麒麟软件有限公司	银河麒麟V10操作系统 (Arm架构)
8	操作系统	麒麟软件有限公司	银河麒麟V10操作系统 (X86架构)
9	操作系统	中科红旗 (北京) 信息科技有限公司	红旗服务器操作系统 (申威版) V7.5/红旗Asinaux操作系统V7.0/红旗
10	操作系统	统信软件技术有限公司	统信

部分展示

# 以服务海量用户的长期经验为本，提供丰富完善的400+云产品



云原生

容器

中间件

微服务

云开发

安全

业务安全

云访问安全代理

安全管理

安全服务

应用安全

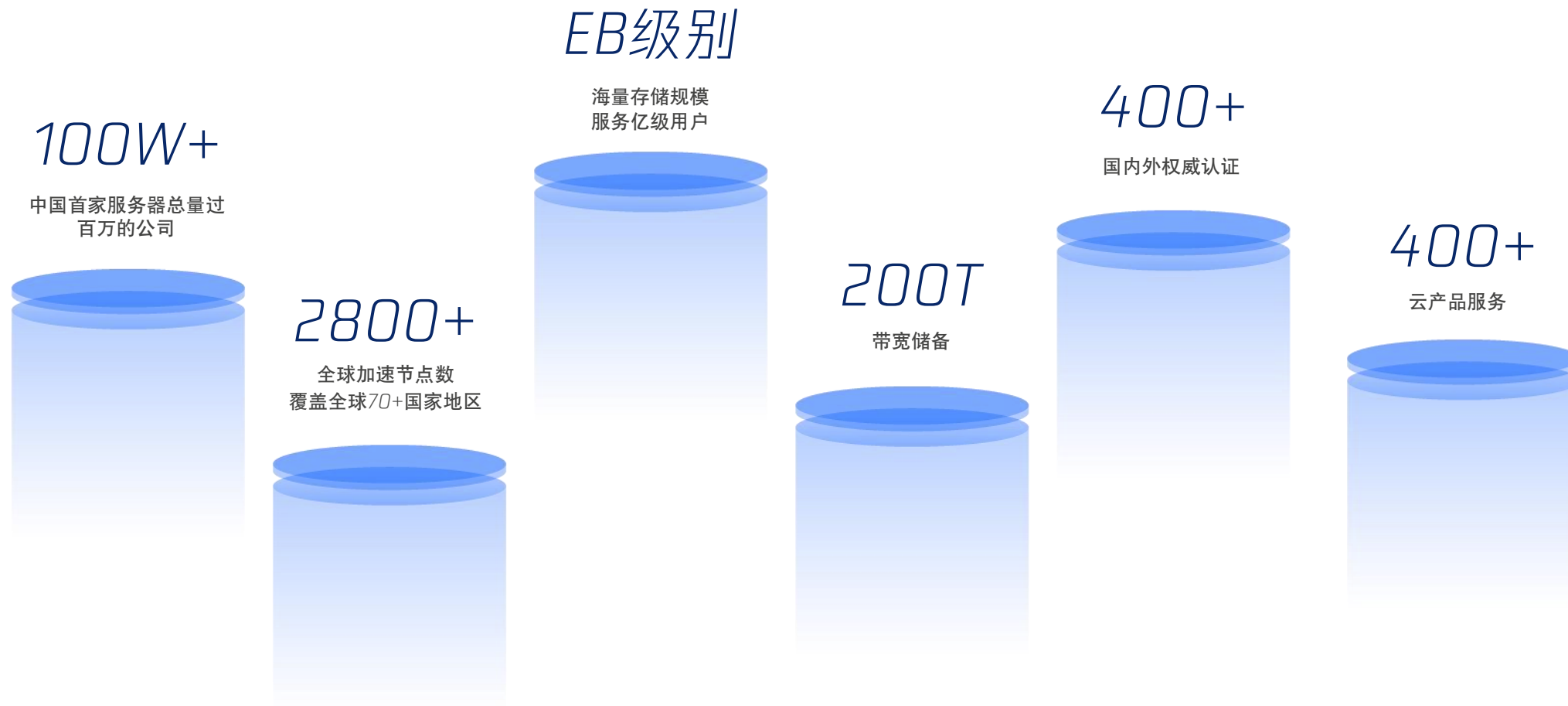
数据安全

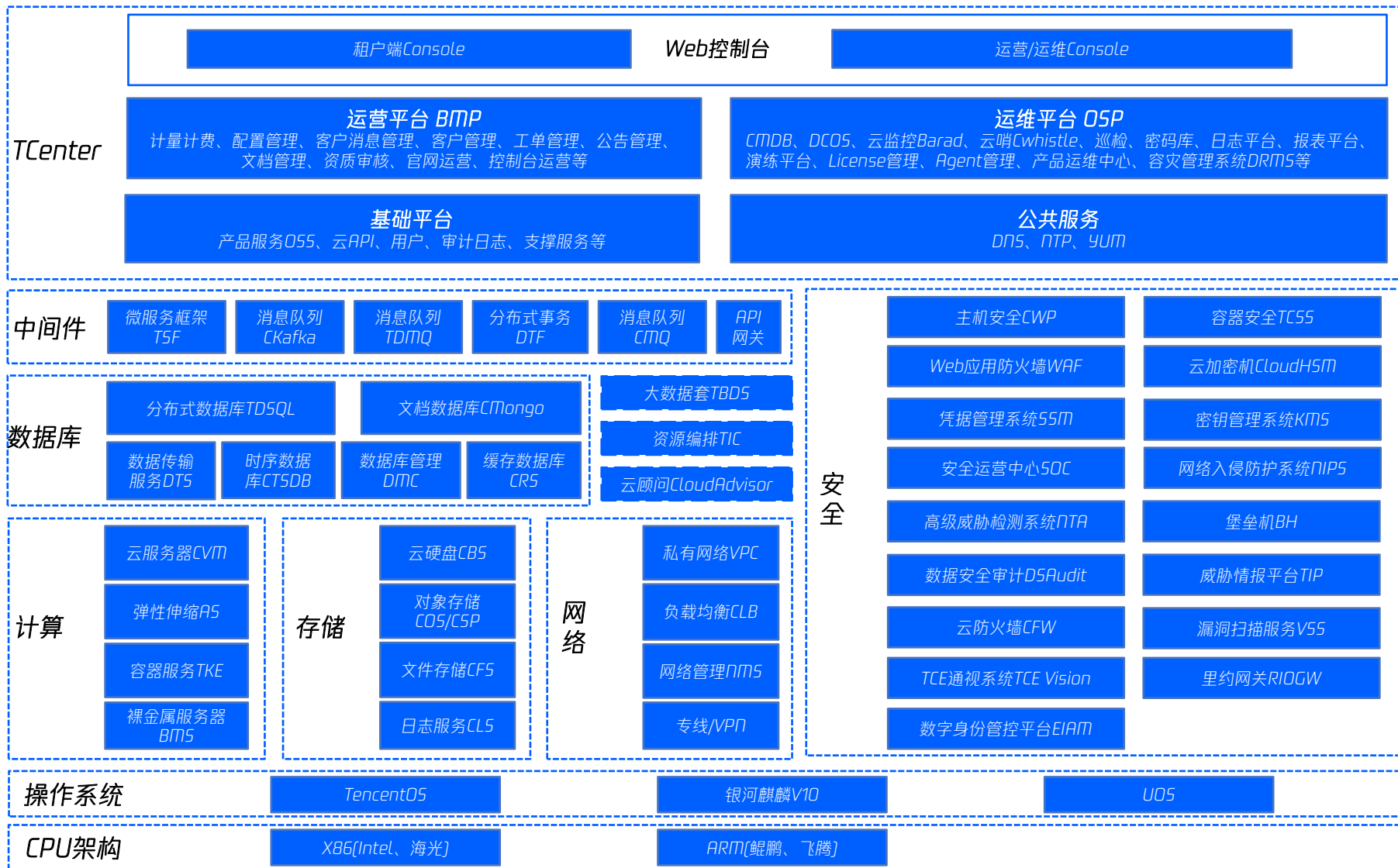
网络安全

身份安全

终端安全

# 腾讯云独特的云端技术能力，领跑全球公有云市场





核心词:  
运维  
信创

380

- 形成了以CMDB为核心的运维体系，监控、告警、日志、巡检等构成了从事前、事中到事后的整体运维流程
- 继鲲鹏后，支持了飞腾和曙光，同时开始初步构建“一云多芯”，CVM和BMS具备多芯能力

更小  
更安全  
更可靠

核心词:  
容器化底座  
国密  
一云多芯  
高可用

3100

- 底座全容器化变得更小，最小部署规模缩减32%
- 国密业内最高分，符合等保2.0四级、云安审、JRT等最严格标准
- “一云多芯”全面开花，全面覆盖计算、存储、网络、数据库、中间件、安全
- 信创互认证从芯片发展到了覆盖服务器、芯片、Host OS、数据库、中间件的全链条
- 高可用能力增强，支持仲裁区，RTO/RPO全面提升

基础设施 TIX + IDC



## 全栈下沉

全栈公有云能力下沉到私有云，成熟技术架构，产品类型丰富



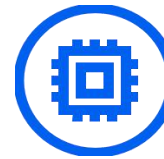
## 一云多芯

自主可控云平台，兼容主流信创芯片厂商且支持混合部署，同时支持从芯片、OS到应用的全栈信创



## 轻量灵活

通过弹性扩容，可以覆盖从十几台到上万台的各个场景，产品能力可以自由组合



## 软硬一体

可与腾讯自研星海服务器完美结合，充分复用公有云硬件的高性能和稳定性，同时支持硬件监控



## 混合云管理

统一管理专有云和公有云业务和资源，实现备份容灾、弹性成本控制、安全合规业务目标



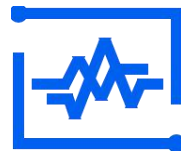
## 安全合规

一站式云安全服务，满足业内最高等级安全合规要求：国密、云安审、金融团体云、等保2.0四级、可信云等



## 多地多活

成熟的多地多活架构，灵活支持多种高可用、容灾方案



## 精细运营

强大运营能力，覆盖从用户到产品的全生命周期管理，可基于工单、文档、计量、计费等多种能力组合运营行业云



## 智能运维

完整的运维能力，从资源管理到故障发现、监报告警、日志定位的全流程能力，并支持自动化运维



## 开放兼容

具备标准接口和成熟规范，可与第三方产品快速接入，进而实现开放生态

## 应用场景:

统一管理专有云和公有云业务和资源, 实现备份容灾、弹性成本控制、安全合规业务目标

## 产品功能:

### 计算

CVM: 专有云和公有云之间互迁移

系统镜像: 专有云和公有云之间互迁移

### 网络

专线/VPN连接

CLB: 专有云和公有云之间跨云R5接入

### 存储

快照: 专有云快照备份到公有云

对象存储: 专有云对象存储复制到公有云

存储网关

### 数据库

DTS: 数据库在专有云和公有云之间跨云传输

### 容器

TKE: 跨专有云和公有云之间进行集群管理和容器调度

\*备注: 产品功能建设进行中

## 混合云价值:

### 数据备份

实现数据的异地〔多云〕备份, 避免单点故障

### 业务容灾

业务在专有云和公有云灵活调度, 实现容灾

### 弹性伸缩

利用公有云资源弹性的优势, 提升业务伸缩弹性, 降低应对突发的成本

### 统一管理

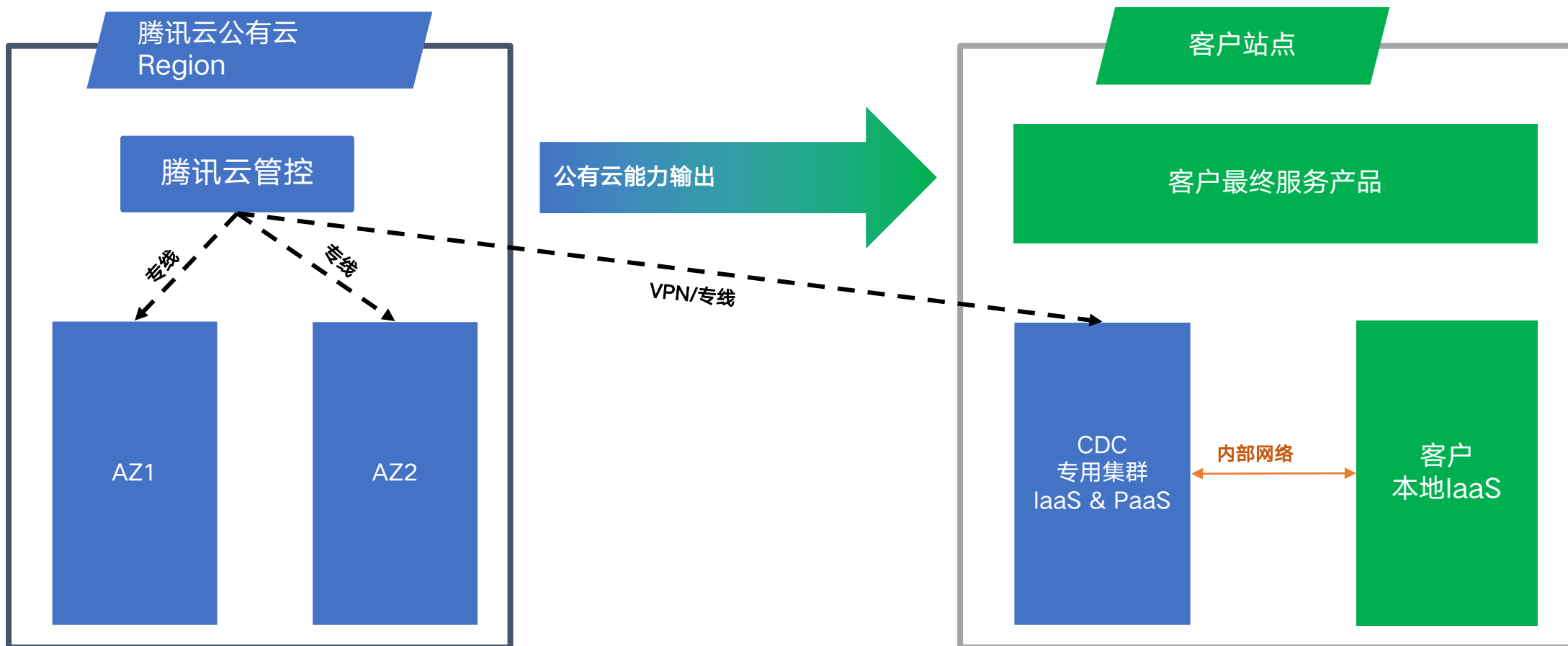
使用统一的视图和框架管理专有云和公有云业务和资源

### 安全合规

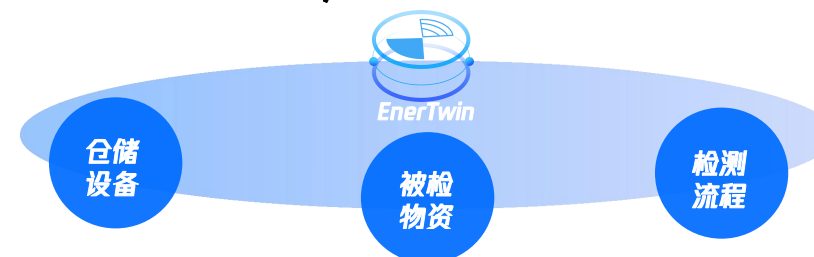
利用专有云满足法规、标准对数据驻留、安全等级要求

## ■ 把公有云中客户直接使用的计算、存储、网络资源部署到客户本地

- 解决传统公有云产品无法实现本地化场景的问题，又保持了公有云丰富的服务生态
- 复用公有云的管控和运维能力，比私有云更可靠、性价比更高



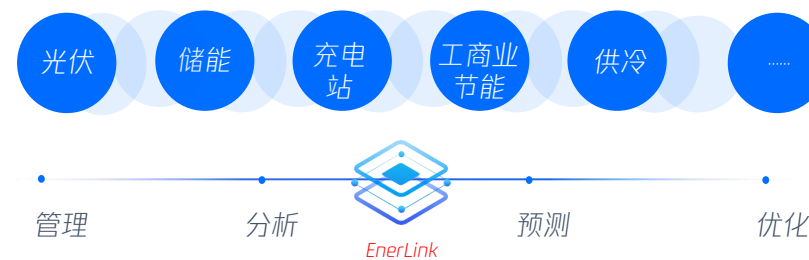
针对检储配一体化建设推进过程中检测数据散落，检测过程不直观不透明，检测能力利用不充分的现状，依托EnerTwin 3D和AI模型产品能力，打造物资质量检测“透明工厂”，全面提升物资质量监督能力。



- 实时现场数据\统计数据\视频监控
- 高逼真实时重建 检测设备\被检物资\辅助设施\人员现场环境
- 物资检测的全流程追踪管理、历史重现追溯
- 现场生产检测流程、检测计划、检测设备运行状态
- 生产优化智能算法模型，优化检测排班
- 设备检测优化调度辅助决策



依托Enerlink的数据连接能力，该平台汇集起包括光伏、储能、充电等平台在内的量测、运行数据，并实现数据可视化，从而支撑园区对能源数据的智能化管理、分析、预测和优化



8个数字孪生体模型

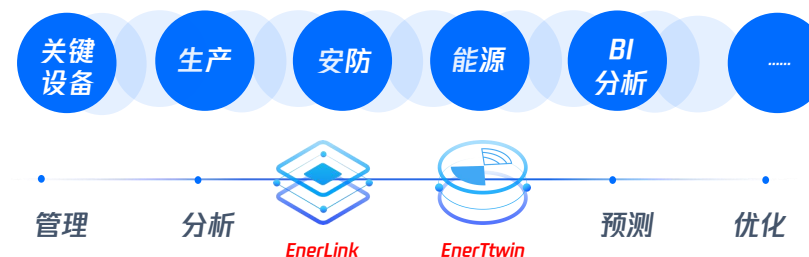
1300+万条推送数据量

162个数据节点

数十万吨年度碳减排



瑞泰马钢“透明工厂”共实现了7个维度的优化：通过全流程信息、全空域信息、全场景信息、全解析信息、全价值信息的采集处理，实现信息可视化、管理精细化。



7个维度的优化

利润提升94%

3个产线产能翻番

社会贡献总值提升56%

# 腾讯企微承载某石油集团100万+员工日常交流

中石油即时通信2.0承载近60万+员工的日常工作交流，以人为本，管理随行，业务随时，服务随心

## 1.健全的组织架构

创建统一组织架构，形成统一的移动通讯录，方便人员精准查找。

## 3.统一的应用入口

构建移动OA应用的统一入口，实现所有移动应用系统的自由登录与切换。



## 2.便捷的沟通协作

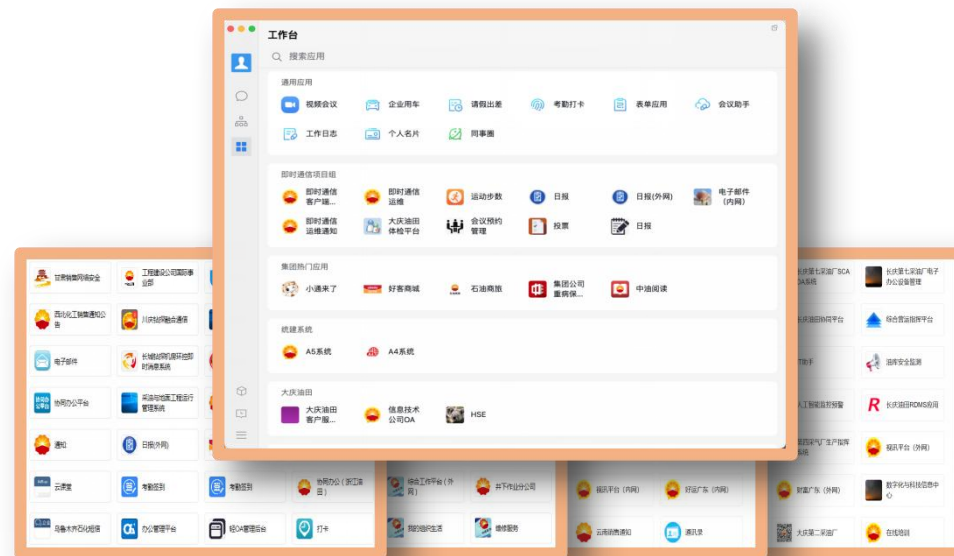
搭建统一沟通协作平台，便于员工在线沟通、在线协作。

## 4.自由的多端切换

通过手机版、PC版客户端，保持信息同步，便于员工在手机与电脑之间自由切换办公。

## 5.完备的安全保障

为用户提供安全可靠的通信手段和沟通方式，保障企业信息安全可控。



45万  
日高峰用户人数

11.7亿条  
发送消息条数

515个  
集成应用和业务系统

75%  
日活跃率超过

5.99亿  
文件传输份数

8万

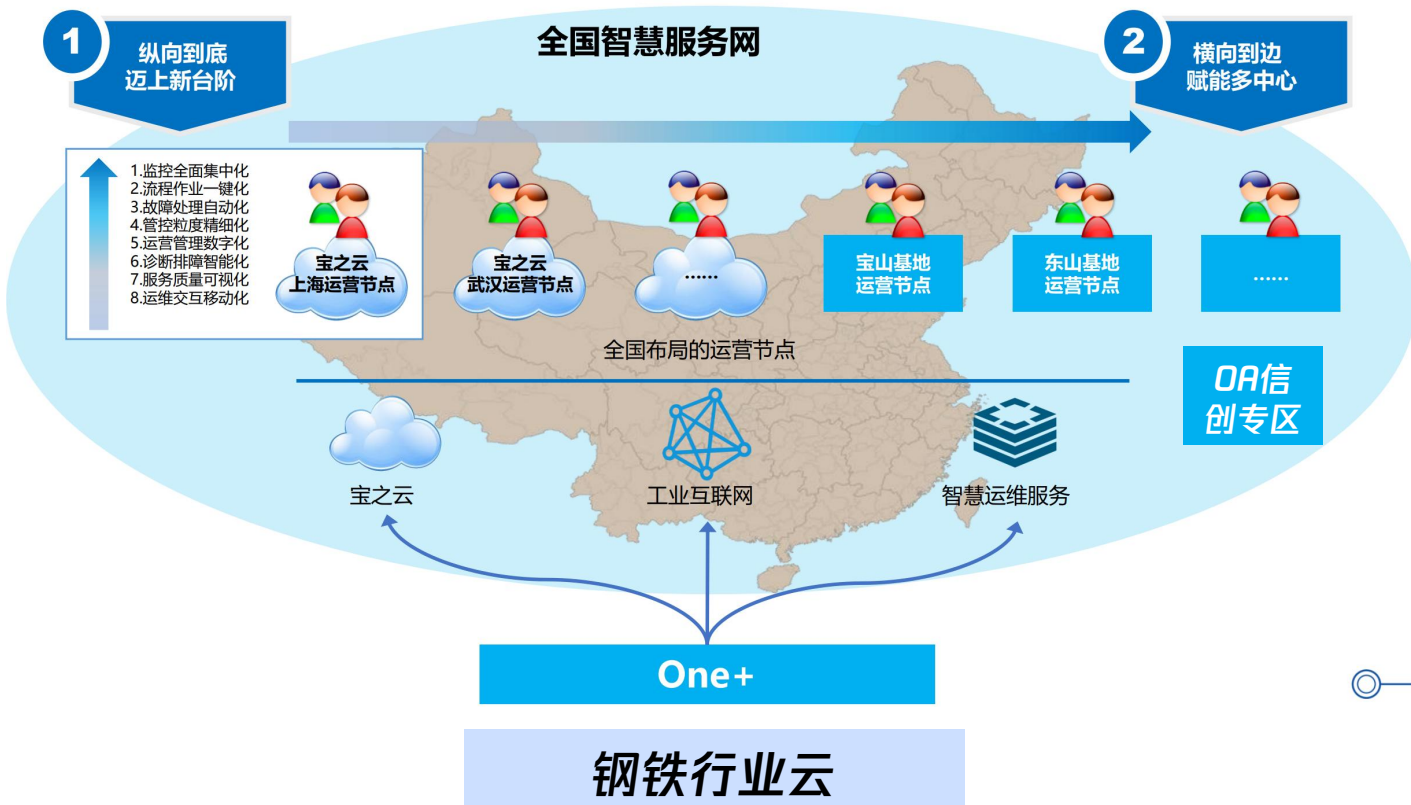
覆盖各层级企业部门数

69180次  
线上会议次数

# 行业云最佳实践：“宝之云”

宝之云既是中国宝武数智化升级基座，也是集团外150+客户、500+系统的高品质云服务商，其中不乏上海医药集团、上海城投集团、中能集团、上海市崇明区政务云、周大福、重庆市交开投集团、重庆医药集团、重庆轻防集团等集团型客户以上海、武汉为基础，相继在重庆、江苏、安徽、山西、云南、福建等地构建10+个以上遍布全国的宝之云节点。

One+支撑“一朵云（宝之云）、一张网（工业互联网）、一颗芯（智慧服务）”进行产业布局



# 腾讯助力某电网实现数据全生命周期管理，全面支撑领导层智能化决策

构建\*\*电网统一中心，实现全网营销、资产、财务、人资等10个系统的结构化数据全域采集，实现对电网、监控运行等IOT、半结构化、非结构化数据的采集，累计采集并存储南网各类系统数据近2PB，全面支撑\*\*电网管理平台、客户服务平台、运营管控平台、调度运行等平台的高效运行。



## 平台价值

- **构建统一数据湖**：包括结构化、非结构化、实时数据等全域数据资产的统一管理
- **数据采集高效、准确**：数据采集完整率，及时率90%以上。
- **提升数据入湖效率**：从小时级提升至分钟级：千万量级表入库<10秒，十亿量级表入库<70秒，指标更新2分钟以内。
- **提高实时数据服务能力**：超过3000万个用电数据采集点、每15秒采集一次数据

## 业务价值

- **账单查询**：实现账单1W+并发查询1秒内响应，每秒处理14W+
- **实时监控**：全网变电站网络实时监控，界面响应2s内，1000+并发
- **实时线损**：线路转供电时间解析、实时电量计算等，节点17W，出度7，一次迭代<30s
- **营销运管**：营销运管数据准实时入库，10亿级别数据入库<70秒
- **数据融合**：IT与OT数据的融合
- **审计中心**：审计模型计算3秒以内，10亿级别数据量

# 腾讯携手客户和伙伴，构建能源低碳转型新图景



# 感谢聆听



黄克任

北京 房山

